

Regulament de ordine interioară pentru voluntari și practicanți

- Voluntarii se subordonează coordonatorului de voluntari și educatorilor.
- Voluntarii, ca și educatorii, sunt modele pentru copiii din Centrul de zi. De aceea, este important că limbajul și vestimentația voluntarilor să fie decente (fără bluze și fuste exagerat de scurte sau mulate).
- Voluntarii au dreptul de a primi informații de la educatori sau asistentul social despre copiii cu care lucrează, dar aceste discuții nu trebuie să aibă loc în fața copiilor. Toate informațiile referitoare la copii sunt confidențiale, nu se pot discuta cu alte persoane care nu sunt implicate în activitățile Centrului.
- În cazul în care voluntarii observă aspecte îngrijorătoare cu privire la comportamentul copiilor sau află de la copii anumite informații referitoare la propriile lor probleme, au obligația de a le transmite educatorului. Nu se recomandă ca voluntarii să investigheze situația și problemele familiei din care provine copilul.
- Este indicat ca observațiile voluntarilor la adresa copiilor sau a activităților desfășurate să fie transmise educatorilor separat, nu în momentul în care se desfășoară activitatea, în niciun caz în prezența copiilor.
- Voluntarii vor avea grijă la aprecierile pe care le fac la adresa copiilor astfel încât niciun copil să nu fie rănit.
- Voluntarii se pot întâlni cu copii doar în cadrul activităților organizate de Fundație.
- Voluntarii nu corectează și nu intervin peste deciziile educatorului.
- Voluntarii nu pedepsesc copiii.
- Orice atingere poate fi interpretată ca tentativă de abuz și contravine Codului Etic Profesional al specialiștilor în domeniul Protecției Copilului.
- Voluntarii trebuie să adopte acea atitudine sau comportament, care să nu tulbure echilibrul psihic și emoțional al beneficiarilor (evită apropierea fizică exagerată și preferențială față de copii).
- Voluntarii nu pot oferi cadouri copiilor din Centru, pentru a evita discriminările între copii. Voluntarii pot oferi cadouri pe care le pot folosi toți copii din Centru (ex. jocuri și jucării, fructe). În acest caz este nevoie ca voluntarii să discute înainte cu asistentul social.
- Voluntarii nu pot aduce persoane din afară (prieteni, cunoscuți, rude) la activitățile Centrului fără acordul coordonatorului de voluntari. În cazul în care un voluntar are un prieten care dorește să devină voluntar la Centrul de zi, este nevoie ca acesta să stabilească o întâlnire cu coordonatorul de voluntari și abia apoi poate participa la activitățile Centrului.
- Voluntarii nu au dreptul de a servi porțiile de mâncare.



Fundația Sf. Dimitrie
Centrul pentru Educație și Sprijin Comunitar

- Este necesar ca voluntarii să închidă telefoanele mobile, sau să fie date pe silențios în perioada pe care o petrec la sediul Fundației, fie că telefoanele rămân sus, în geantă, fie că sunt luate jos, la activitățile cu copiii. Este de preferat ca voluntarii să nu răspundă sau să vorbească la telefon în timpul activităților.
- Voluntarii care au nevoie să realizeze o lucrare pentru școală sau facultate care implică participarea copiilor din Centru, pot face acest lucru doar cu acordul directorului de centru.
- Voluntarii au dreptul de a solicita o adeverință din partea Fundației, cu privire la activitatea desfășurată și numărul de ore.
- Voluntarii nu vor desfășura în timpul programului și față de copiii din Centru niciun fel de activitate de propagandă politică, religioasă sau de natură de a determina adeziunea acestora la un grup de interese.
- Voluntarii au acces la echipamentele și dotările Centrului numai cu permisiunea personalului de conducere și în interesul activității Fundației.
- Voluntarii nu pot fuma în incinta Centrului.
- Fiecare voluntar este parte a procesului de dezvoltare armonioasă a copilului și trebuie să-și dezvolte abilitatea de a lucra cu copiii.

Reguli în lucrul cu copiii:

Activitățile educative organizate în Centrul de zi urmăresc dezvoltarea încrederii în forțele proprii ale copiilor, formarea unui comportament civilizată și crearea unui climat de siguranță pentru aceștia. De aceea, atunci când lucrăm cu copiii este nevoie de multă delicatețe și atenție, de răbdare, empatie și iubire.

- Voluntarul nu rezolvă tema copilului, nu îi oferă răspunsurile pe care nu le știe, ci îl ajută să le găsească singur cu ajutorul întrebărilor.
- Voluntarul îl ajută pe copil să deprindă o metodă de a efectua temele. Va avea grijă ca mai întâi să citească lecția și notițele din clasă, să o învețe dacă este cazul și abia apoi să treacă la rezolvarea propriu-zisă.
- Voluntarul va sprijini copilul să întrebe ceea ce nu înțelege și să găsească metode prin care poate afla răspunsurile.
- În cazul în care gradul de dificultate al exercițiilor pe care le are de rezolvat copilul depășește cu mult nivelul lui, atunci voluntarul îi poate oferi din când în când răspunsurile pentru a-l ajuta să finalizeze exercițiul.
- Este mai important ca fiecare copil să înțeleagă ceea ce lucrează, așa că este de preferat să rezolve un singur exercițiu și să-l înțeleagă, decât să rezolve toate exercițiile din temă și să nu le înțeleagă.
- Este indicat că în timpul temelor voluntarul să nu poarte discuții despre subiecte diverse cu copiii.
- Dacă dificultatea problemelor, pe care copilul le are de rezolvat, depășește capacitatea de rezolvare a voluntarului, acesta va cere suport din partea educatorului.